

本产品执行标准: GB 25034-2010

适用产品: 燃气采暖热水炉



# 燃气采暖热水炉

## 产品使用说明书

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并妥善保管。

# 装箱清单

打开包装箱后,请检查箱内供货是否齐全,下表列出装箱清单

序号	名称	数量	外形简图	备注
1	燃气采暖热水炉	1台		
2	说明书	1本		请妥善保管
3	APP指导手册	1本		请妥善保管
4	膨胀螺栓	2件		用于安装壁挂炉
5	铝箔纸	2条		用于安装烟管
6	挂板	1件		用于安装壁挂炉
7	G1/2"密封圈	2个		卫浴水管路安装
8	G3/4"密封圈	3个		供暖水管路及 燃气接口安装

# 引言

尊敬的用户：

我们真诚地感谢您选用“昆仑格尔”牌燃气采暖热水炉（以下简称：壁挂炉），为了使您最大限度地享受壁挂炉为您提供的服务，请您仔细阅读本说明书。本说明书旨在告知您如何正确使用和维护您的设备，如果您在阅读了本说明书之后，对壁挂炉的操作还有任何问题，请您与本公司授权的专业技术人员或本公司客户服务部联系，以便我司及时为您解答问题。请您将本说明书保管好，以备查阅。

V02系列壁挂炉主要是以燃气为能源，与供暖终端散热设备配套使用的采暖和热水两用专业家用制热设备。您可以根据实际情况通过操作面板对壁挂炉运行参数进行设定和调节，满足家庭中央采暖和卫生热水的需要。

# 目录

## 技术说明书

说明书适用产品型号.....	1
壁挂炉的结构及部件名称.....	2
警示事项.....	3
主要技术特性.....	3
整机水阻力曲线.....	4
水泵压力特性曲线.....	5
电气端子接线图.....	6
主要技术参数.....	7
开箱.....	8
安装示意图.....	9
壁挂炉的安装.....	10
供暖系统的注水、补水和排空.....	14
气源转换说明.....	15

## 使用说明书

使用注意事项.....	17
显示屏及操作面板操作说明.....	19
点火调试.....	20
用户运行使用方法.....	20
故障、异常的判断及处理方法.....	22
壁挂炉的维护.....	25
漏电保护插头使用注意事项.....	26
保修条款.....	27
有毒有害物质或元素说明.....	28
保修卡.....	29
安装卡.....	30

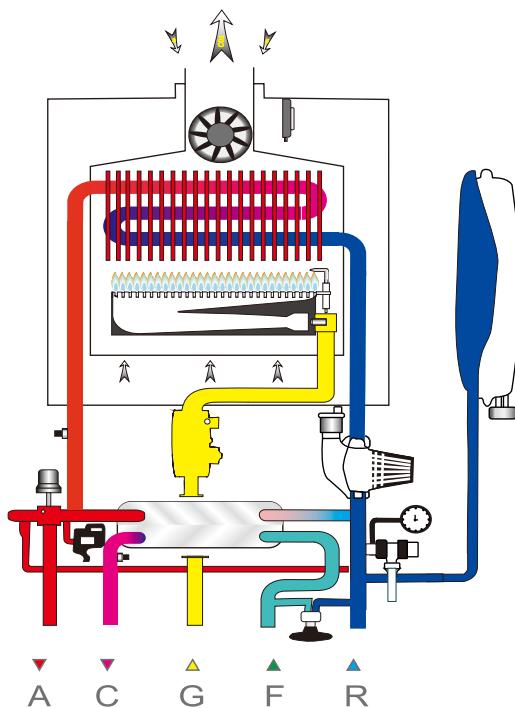
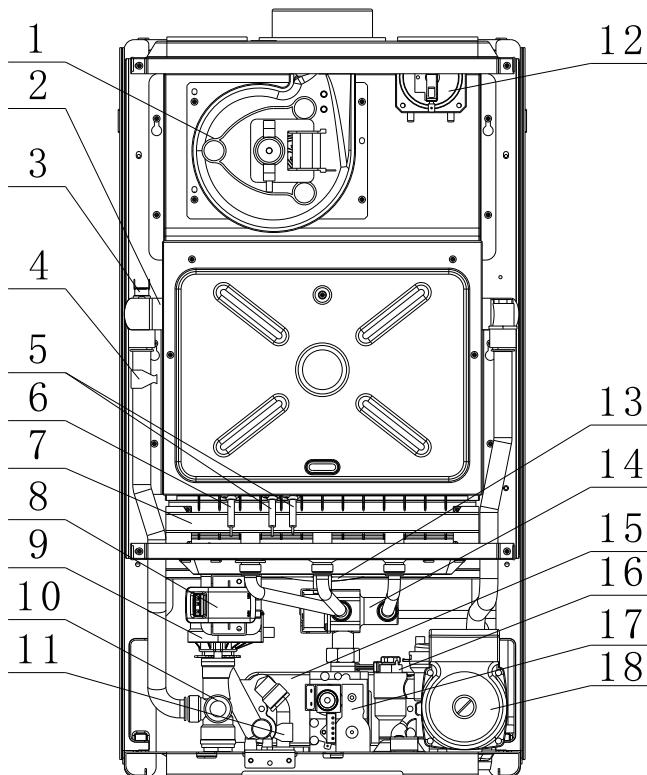
# 技术说明书

说明书适用产品型号

产品名称	产品型号
燃气采暖热水炉	L1PB20-V02
燃气采暖热水炉	L1PB26-V02
燃气采暖热水炉	L1PB32-V02

# 技术说明书

## 壁挂炉的结构及部件名称



壁挂炉的原理图

(以上结构原理图仅供参考,具体以实物为准)

- 1.风机
- 2.主换热器
- 3.极限温控器
- 4.供暖水温度探头
- 5.点火电极
- 6.反馈电极
- 7.燃烧器
- 8.脉冲点火器
- 9.电子三通阀
- 10.水压力传感器
- 11.卫生水温度探头
- 12.风压开关
- 13.膨胀水箱
- 14.燃气分段阀
- 15.板式换热器
- 16.水流量传感器
- 17.燃气比例阀
- 18.水泵

- A.采暖出水口
- R.采暖回水口
- G.燃气入口
- C.卫生热水口
- F.冷水进水口

# 技术说明书

## 警示事项



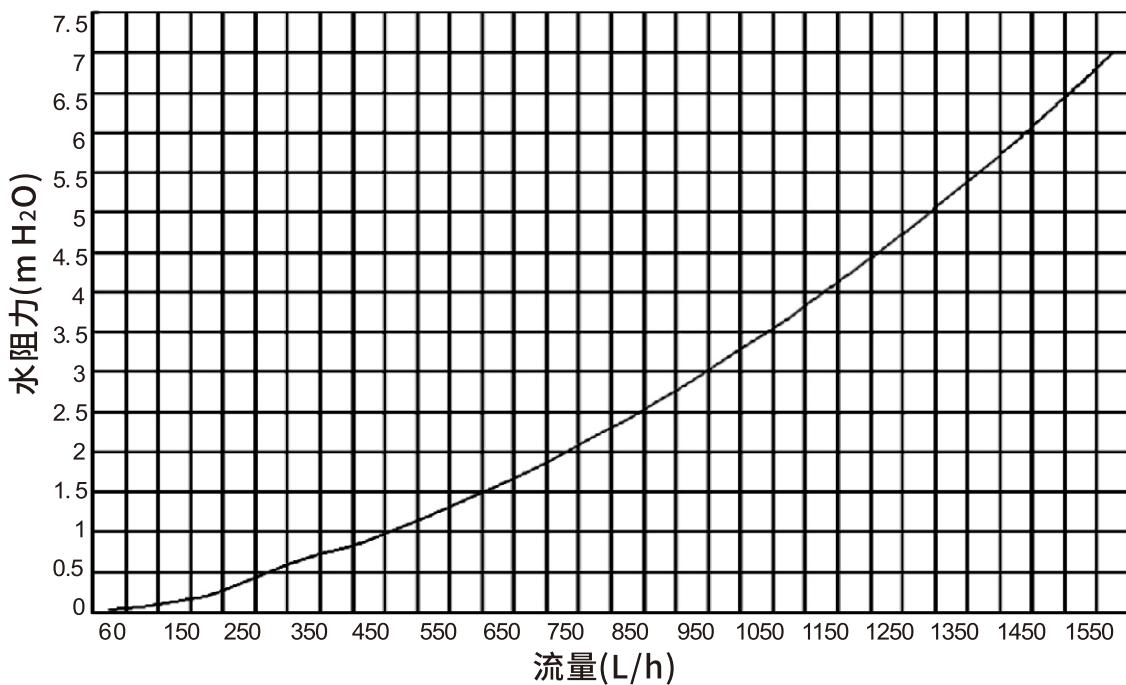
- 安装人员在安装壁挂炉前应仔细阅读技术说明书。
- 用户使用前应仔细阅读使用说明书。
- 壁挂炉的安装应严格按说明书要求和相关规定执行。
- 壁挂炉安装不当会引起对人、畜和物的危害。
- 只有本公司授权的代理商或技术人员才可以维修、更换零部件或整机。
- 必须使用原装配件，以免降低产品安全性。
- 应使用原配烟道，不能随意改用其他烟道，严禁用单管烟道代替同轴烟道。
- 壁挂炉维修时涉及燃气调压阀和控制器的维修应由本公司的维修人员进行。
- 不应购买经销商改装的壁挂炉，应买本公司的原装产品，以确保安全性。
- 安装壁挂炉时必须在壁挂炉前的管道上安装燃气截止阀。
- 壁挂炉不应安装在靠近电磁炉、微波炉等强电磁辐射电器的地方。
- 严禁拆动壁挂炉上的任何密封件。
- 清洁壁挂炉时不应使用有腐蚀性的清洁剂。
- 壁挂炉严禁安装在卧室、客厅、浴室、地下室及空气不流通的地方。
- 儿童和不会使用的人不应操作壁挂炉，严禁儿童玩弄壁挂炉。
- 用户自己不应动采暖安全阀和采暖水排泄阀，应由专业人员来处理。
- 壁挂炉不应暗装。
- 维修人员和检查人员在产品维修后应在产品上进行标示维修和检查结果。
- 安装壁挂炉的房间配电系统必须有接地线，壁挂炉连接的开关不应设置在有浴盆或淋浴设备的房间，插头、插座应通过相关认证。
- 在有可能结冰的情况下，必须保证给壁挂炉通电和通燃气，以保证壁挂炉的防冻和防卡死功能起作用。
- 为了避免壁挂炉冻坏，在冬季长期停机时，应将壁挂炉采暖和生活水系统内的水全部排空；或者只排生活水系统内的水，在采暖水中加入防冻剂。
- 必须使用壁挂炉机身上指定的燃气，其它燃气禁用，燃气转换和调节只能由本公司或本公司授权的专业人员进行，调整结束后应将调节器锁定，并加贴标识。
- 如果电源软线损坏，为避免危险，应由本公司或本公司授权的维修人员来更换。
- 每个采暖季均应由本公司或本公司授权的专业人员对壁挂炉进行维护和保养。
- 壁挂炉的判废：按照GB 17905-2008要求，从售出之日起，使用液化石油气和天然气的壁挂炉，判废年限为8年；使用人工煤气的壁挂炉，判废年限为6年。

## 主要技术特性

- 供暖/供热水温度数字显示。
- 故障自我诊断功能，并显示相应的安全保护代码。
- 比例式连续调节火焰，根据热负荷需求的变化自动调节火焰大小，实现供暖水和卫生热水温度恒定的自动控制。
- 离子式熄火保护可以保证在火焰熄火情况下，立即切断燃气。
- 供暖和卫生热水采用各自独立的两套系统，两者之间可以自由切换。
- 3 bar(1 bar=1 kgf/cm<sup>2</sup>=0.1 MPa)安全阀保护，防止系统管路超压。
- 密闭燃烧，不消耗室内空气，烟气不会泄漏到室内而污染室内空气。
- 当烟道堵塞或有倒风情况发生时，火焰自动熄灭，并显示安全故障代码，确保壁挂炉燃烧安全。
- 水压开关能够保证在缺水或水压不足的情况下壁挂炉不点火。
- 防抱死功能，在壁挂炉连续停止运行24小时后会自动运行水泵1分钟。
- 壁挂炉可以连接TA型室内温控器及气候补偿装置，但必须由本公司或本公司授权的专业人员进行。
- 分段燃烧技术，1:6的高负荷调节比，提高卫浴舒适性。

# 技术说明书

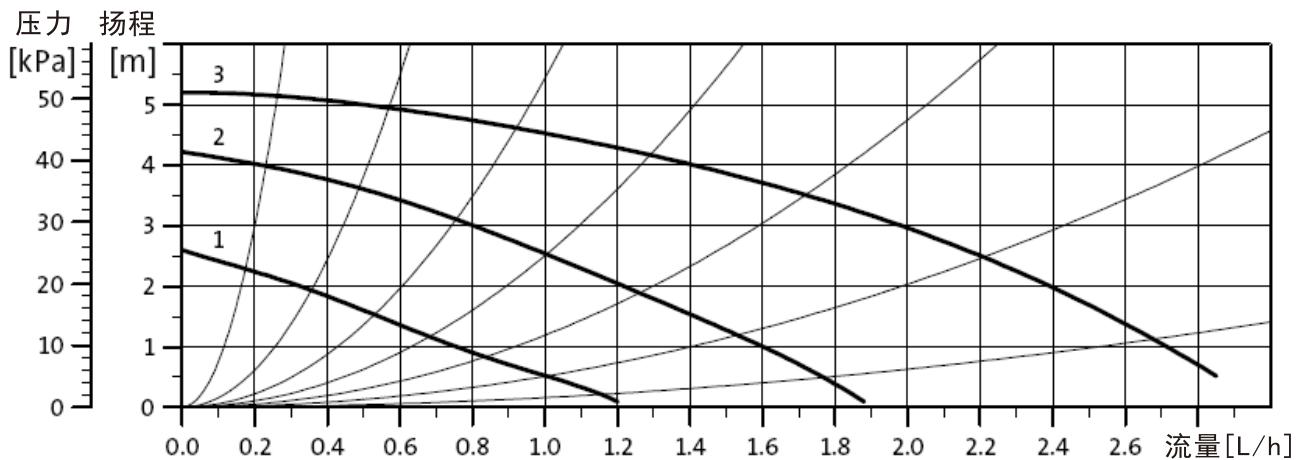
## 整机水阻力曲线



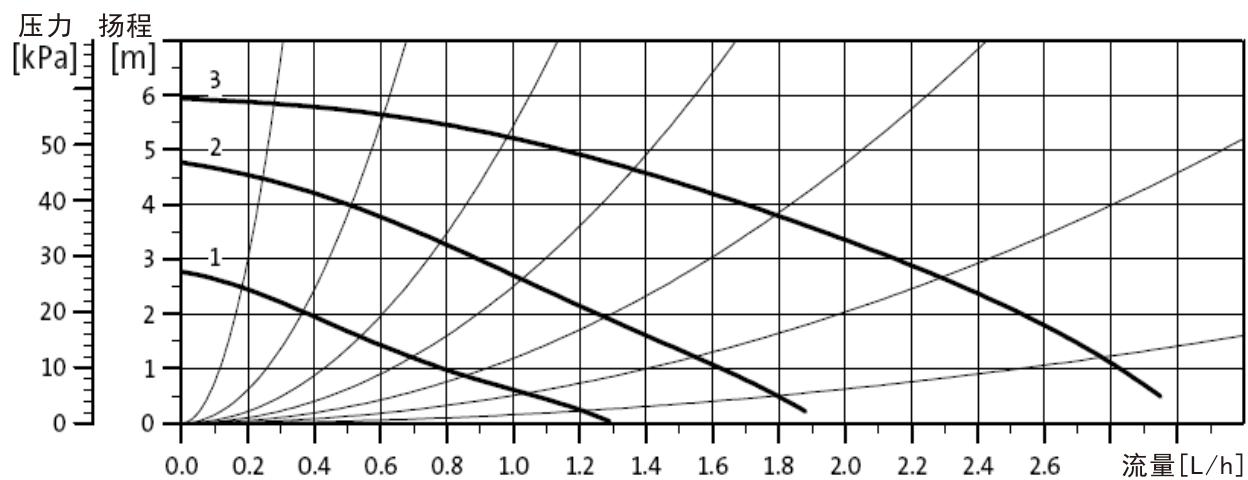
L1PB24-V02/L1PB28-V02/L1PB32-V02整机水阻力曲线图

# 技术说明书

## 水泵压力特性曲线



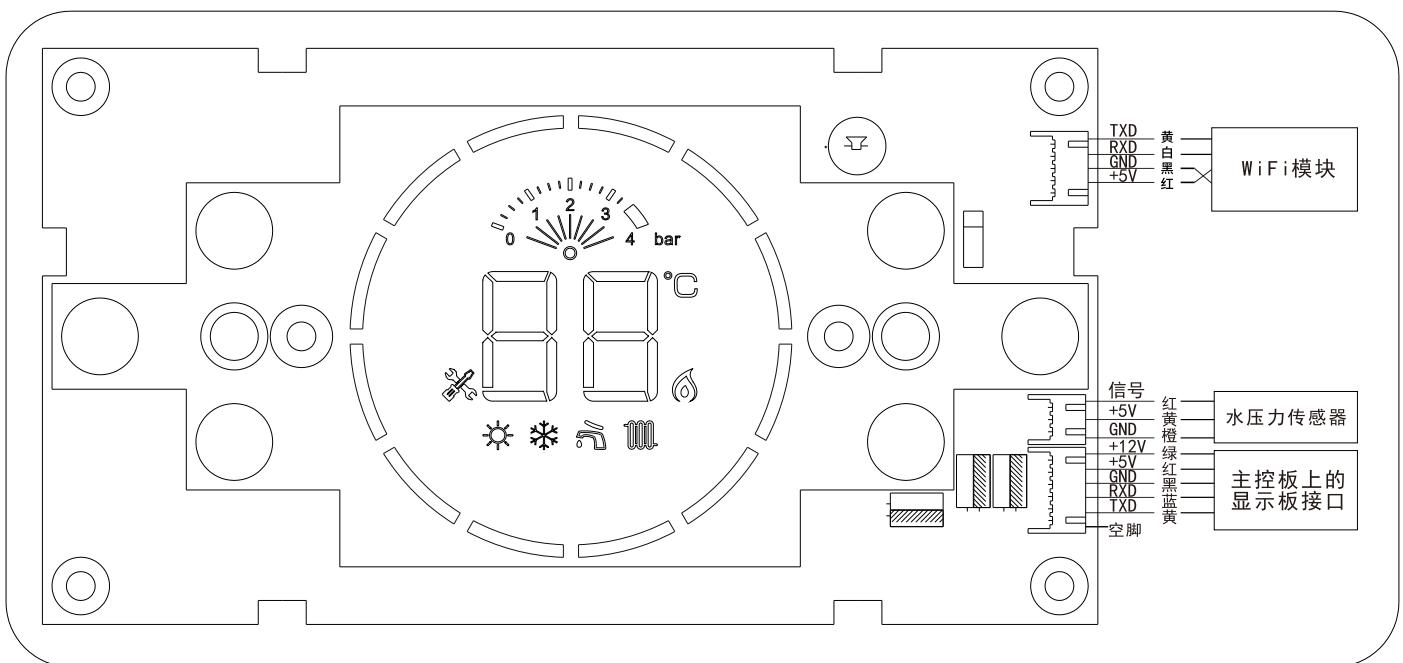
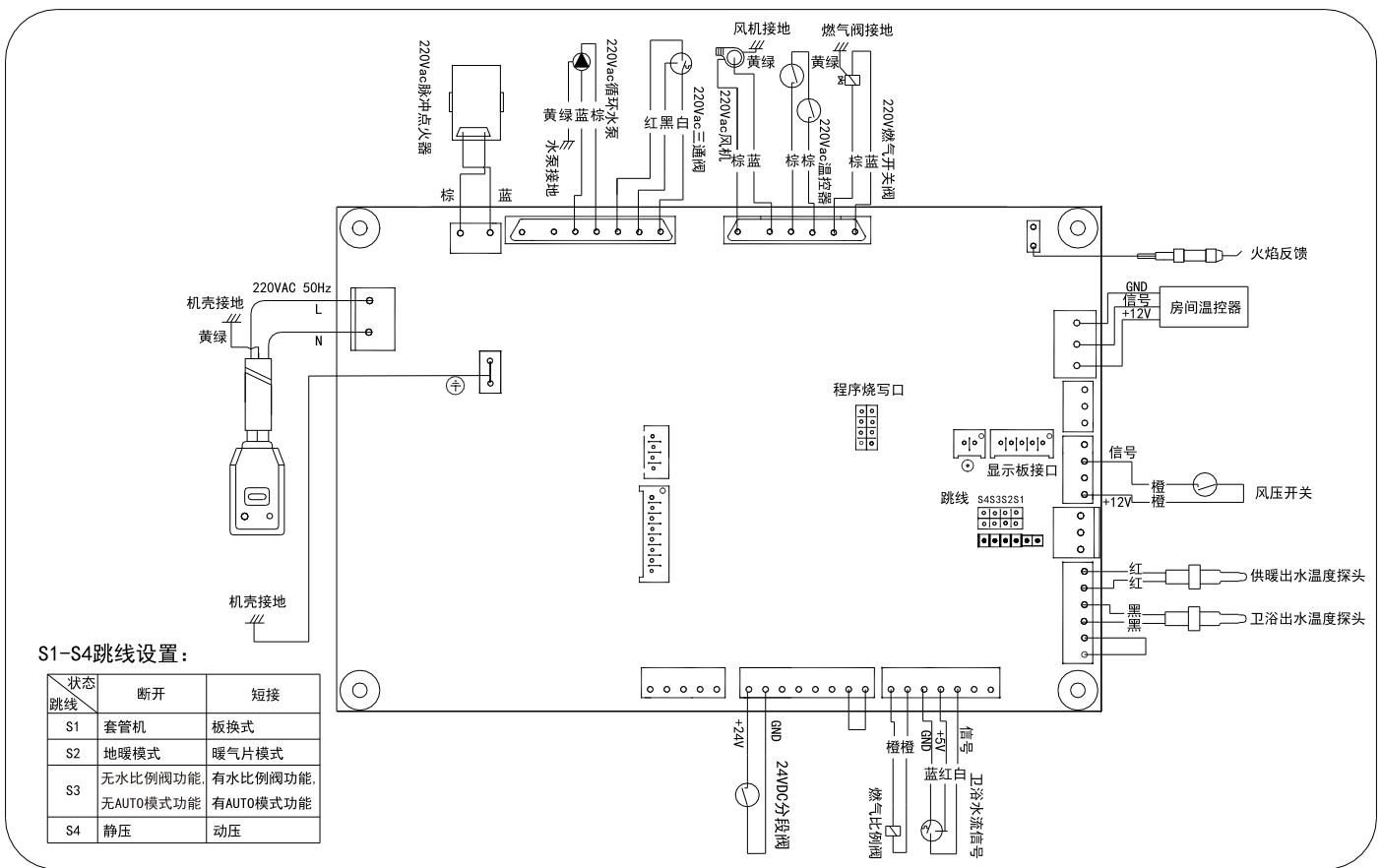
L1PB24-V02水泵压力特性曲线图



L1PB32-V02水泵压力特性曲线图

# 技术说明书

## 电气端子接线



# 技术说明书

## 主要技术参数

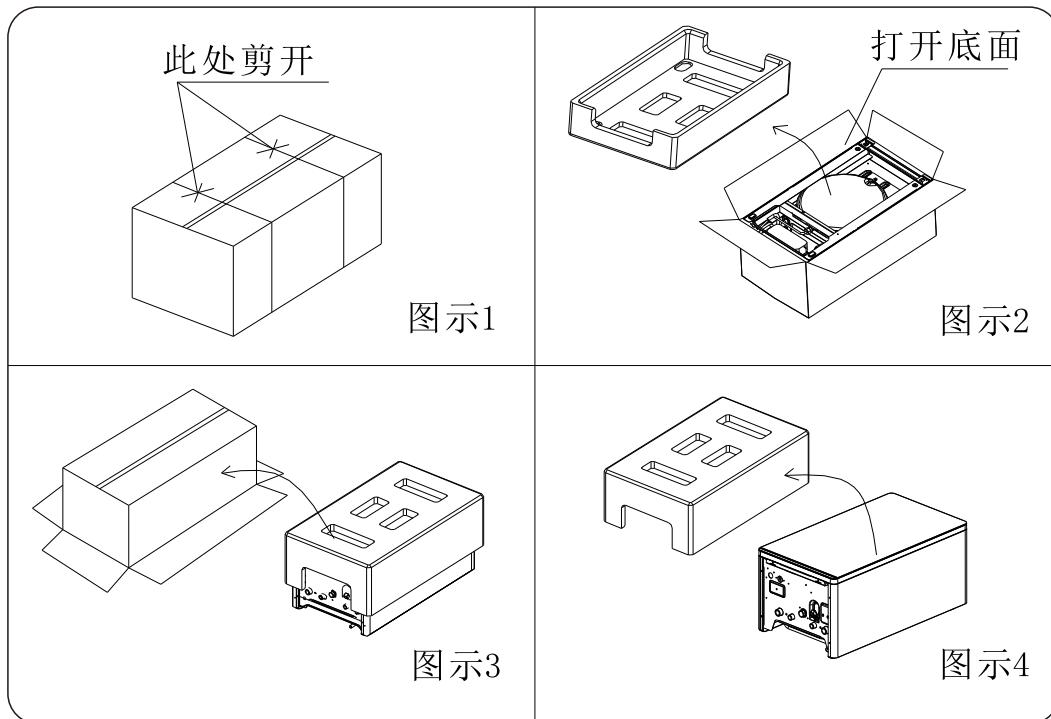
产品型号	L1PB24-V02	L1PB28-V02	L1PB32-V02	单位
额定最高热输入	24	28	32	kW
供暖最低热输入	9.6	11.9	11.9	kW
洗浴最低热输入	5.3	5.9	5.3	kW
额定最高热输出	21.5	25	28.8	kW
供暖最低热输出	8.2	10.2	10.2	kW
供暖温度调节范围	30~80	30~80	30~80	℃
地暖温度调节范围	30~55	30~55	30~55	℃
供暖系统适用水压	0.05~0.3	0.05~0.3	0.05~0.3	MPa
供暖系统最大压力	0.3	0.3	0.3	MPa
膨胀水箱容积	6	8	8	L
膨胀水箱预充压力	0.1	0.1	0.1	MPa
卫生热水温度调节	30~60	30~60	30~60	℃
洗浴最大压力	0.6	0.6	0.6	MPa
洗浴最小压力	0.02	0.02	0.02	MPa
产热水能力( $\Delta t=25 K$ )	12	14	16	kg/min
产热水能力( $\Delta t=30 K$ )	10	11.6	13.3	kg/min
额定电压/频率	AC 220/50	AC 220/50	AC 220/50	V/Hz
额定最高热输入电功率	100	125	125	W
供暖最低热输入电功率	95	119	119	W
待机电功率	1.7	1.7	1.7	W
绝缘等级	I类	I类	I类	
防水等级	IPX4	IPX4	IPX4	
供暖出水/回水接口	G3/4	G3/4	G3/4	inch
燃气接口	G3/4	G3/4	G3/4	inch
卫生热水/冷水接口	G1/2	G1/2	G1/2	inch
同轴烟管	Φ60/Φ100	Φ60/Φ100	Φ60/Φ100	mm
12T天然气燃气适用压力	1500~3000	1500~3000	1500~3000	Pa
12T天然气额定压力	2000	2000	2000	Pa
12T天然气喷嘴前压力 (最大/最小)	1100/150	1100/150	1200/150	Pa
12T天然气供暖耗气量 (最大/最小)	2.47/0.99	2.88/1.22	3.29/1.22	Nm <sup>3</sup> /h
20Y液化气额定压力	2800	2800	2800	Pa
20Y液化气喷嘴前压力 (最大/最小)	2350/300	2350/300	2350/300	Pa
20Y液化气供暖耗气量 (最大/最小)	0.91/0.36	1.06/0.45	1.21/0.45	Nm <sup>3</sup> /h
净重/毛重	39.5/43.5	41.5/45.5	41.5/45.5	kg
外观尺寸(长×宽×高)	740 mm×410 mm×335 mm			
能源效率等级	2级			

# 技术说明书

## 开箱

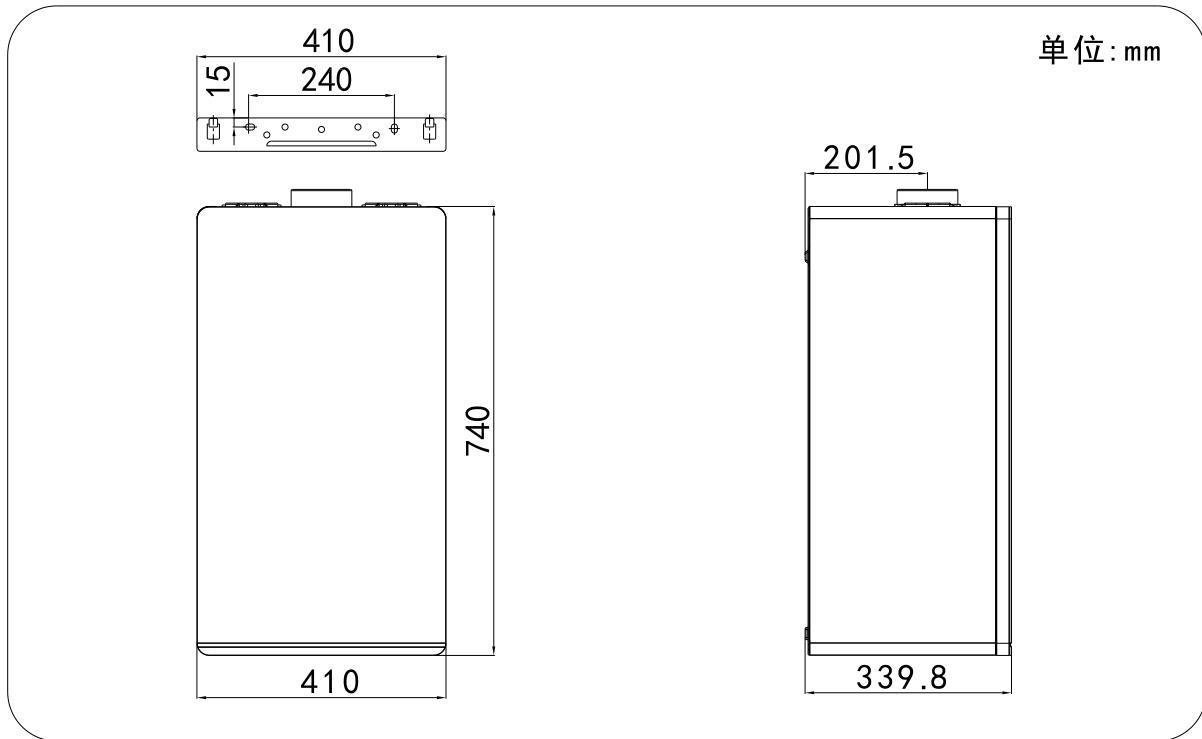
壁挂炉的包装箱是采用硬质纸箱，在包装纸箱内加有保护泡沫，以保证壁挂炉在运输及搬运中不受损坏，为了保证壁挂炉安全方便地从包装箱中拿出，请您按以下图示拆箱顺序操作：

- 1.按图示1把产品翻到底部朝上，剪开纸箱上的包装带。
- 2.按图示2打开纸箱底部，取出底部包装泡沫及包装附件，请注意保管好包装附件。
- 3.按图示3分别取出纸箱。
- 4.按图示4取出顶部的包装泡沫及包装薄膜袋。



# 技术说明书

## 安装示意图



- 禁止将壁挂炉与其它非以壁挂炉作为能源的供暖系统连接使用。
- 壁挂炉必须牢固地安装在承受住壁挂炉重量的墙壁上,此墙壁必须是不可燃的材料。
- 壁挂炉周围不能存放引火性物质及易燃易爆物。
- 禁止把壁挂炉安装在卧室、客厅、浴室、地下室及空气不流通的地方。
- 禁止把壁挂炉安装在楼梯和安全出口附近(5 m以外不受限制)。
- 壁挂炉的安装位置上方不得有明装电线、电器设备、燃气管道等。
- 壁挂炉的排烟出口应选在空气流通顺畅的地方。
- 应设置壁挂炉专用电源插座,电源插座的接地端必须可靠接地。
- 保持电压稳定,电压在220 V~230 V之间,否则必须配稳压器。
- 壁挂炉的安装应保持垂直,不得倾斜。
- 冷凝水排放口必须连接地漏,而且连接管道上不得设置阀门。
- 采暖系统的最低位置必须安装排水阀。
- 供暖回水管上应水平安装Y型过滤器。
- 在硬水地区(钙、镁化合物大于450 mg/L),在供暖系统注水时,应注入经过软化处理过的水或在系统内加入软化剂、阻垢剂。清洁管路时,应使用专用的水垢还原剂。
- 在将采暖管道与壁挂炉连接之前,必须严格将管道连同散热设备加以冲洗,清除管道中异物,否则有可能会导致壁挂炉运行时出现故障。
- 所有管道应连接牢靠,避免管道的跑、冒、漏、滴现象。
- 在壁挂炉上方进行施工时,不得使杂质掉入壁挂炉内,以免影响壁挂炉正常工作。
- 壁挂炉安装之后,安装人员应对壁挂炉的给排气系统进行位置标识,安装人员应向用户介绍壁挂炉及其安装位置的正确使用方法。

# 技术说明书

## 壁挂炉的安装

### ■ 安装固定挂板

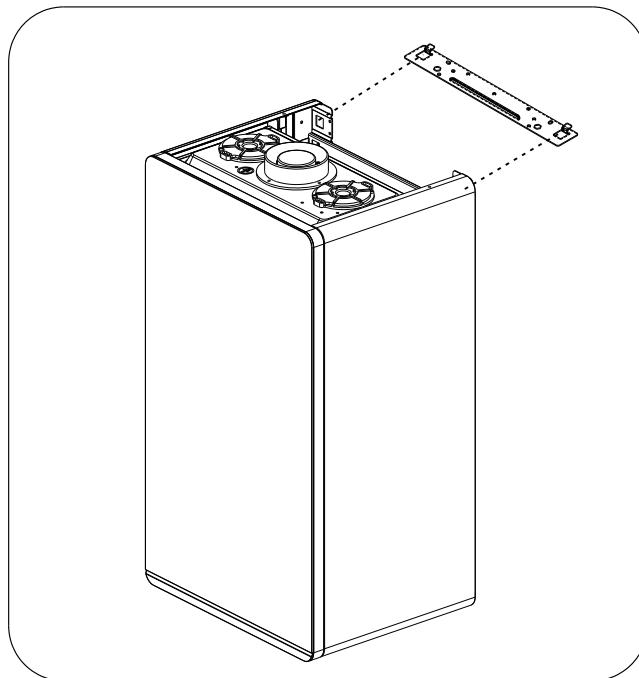
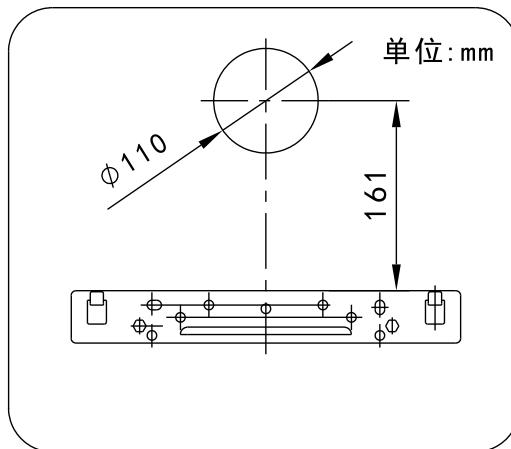
为了方便壁挂炉的安装、维护，设备内特别加设了挂板装置，在安装壁挂炉之前，先用挂板在墙面找好固定位置，然后用钻孔工具在墙面上选好的位置上钻两个孔，取附件内的膨胀螺栓把挂板固定到墙面上，校正好水平度，挂板的高度距地不能小于1.95 m。

### ■ 打烟管墙洞

安装挂板固定在墙面上后，请按下图所示在墙面上开排烟管墙洞，出墙侧向下倾斜2~3度，以便冷凝水流出。

### ■ 挂装壁挂炉

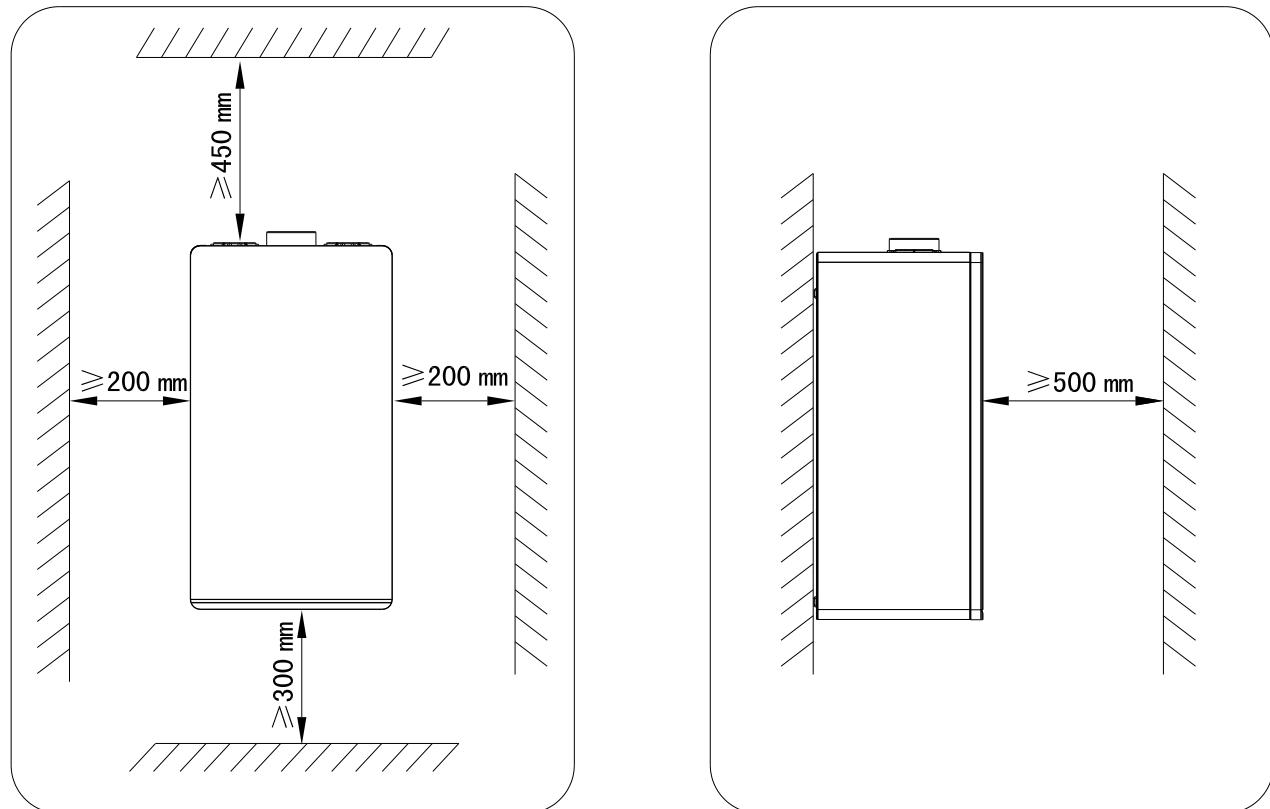
如下图所示，把壁挂炉挂装到安装好的挂板上，并且确认悬挂牢靠。



# 技术说明书

## 壁挂炉的安装

**!** 安装壁挂炉必须保留最小的维护空间  
壁挂炉侧面间距不能小于200 mm, 顶部间距不能小于450 mm, 底部间距不能小于300 mm,  
正面间距不能小于500 mm。



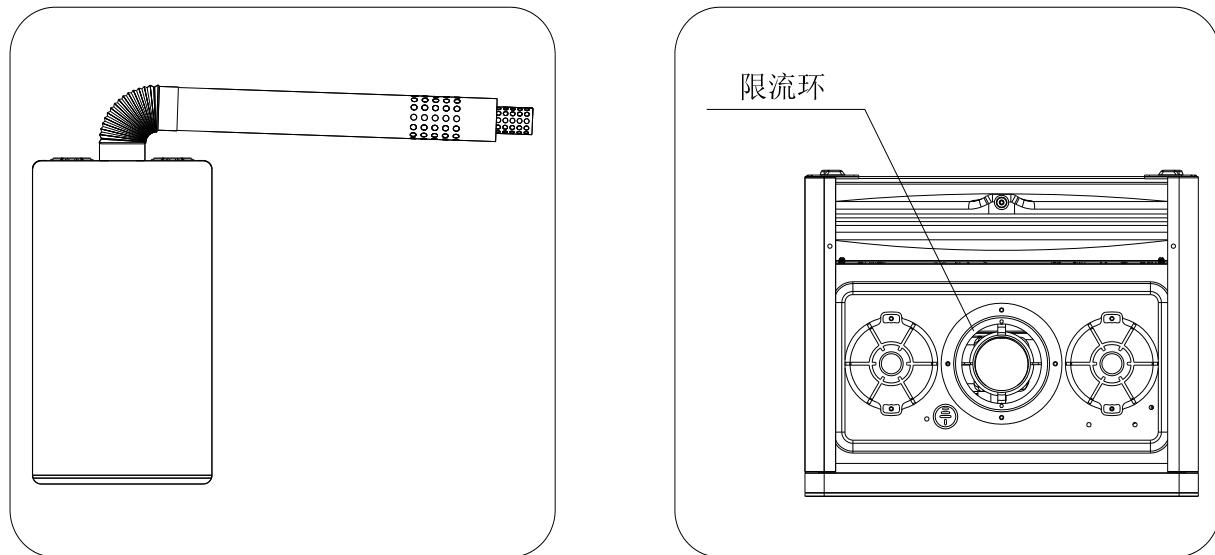
# 技术说明书

## 壁挂炉的安装

### ■ 烟管的安装

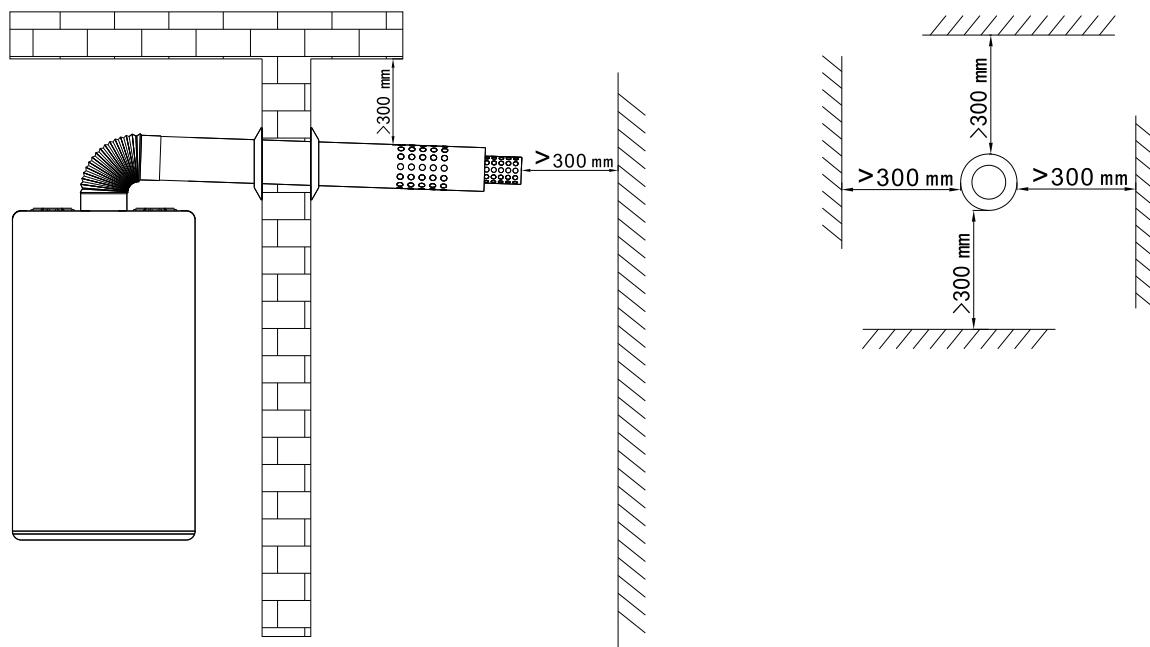
本公司的壁挂炉允许安装类型为1P, 即排烟终端只能水平安装在墙上或屋顶上。安装排烟管的最大直线长度不能超过3 m, 而当每增加一个135度弯头时, 则相对的直线长度减少0.5 m, 每增加一个90度弯头时, 则相对的直线长度减少1 m, 安装时90度弯头不能超过2个(不包括烟管与壁挂炉排烟口连接处的弯头)。

安装3 m烟管时, 需拆除风机接头上的限流环。



■ 烟管必须密封, 烟管使用的材料能抵抗一般的机械变形, 而且应能耐热、阻燃和防腐蚀。

- 烟管的接口必须采取密封措施, 任何密封接口的材料应是耐热和防锈的。
- 烟管安装后应向下倾斜2~3度, 以便冷凝水排出。
- 烟管与其穿过的墙壁上的孔之间的间隙, 不得用凝固性的物质填充, 烟管的安装应是易拆卸的。
- 壁挂炉的烟管必须连接到室外, 如果没有安装烟管, 禁止启动壁挂炉; 烟管的排气出口处与周围的距离应如下图所示。



# 技术说明书

## 壁挂炉的安装

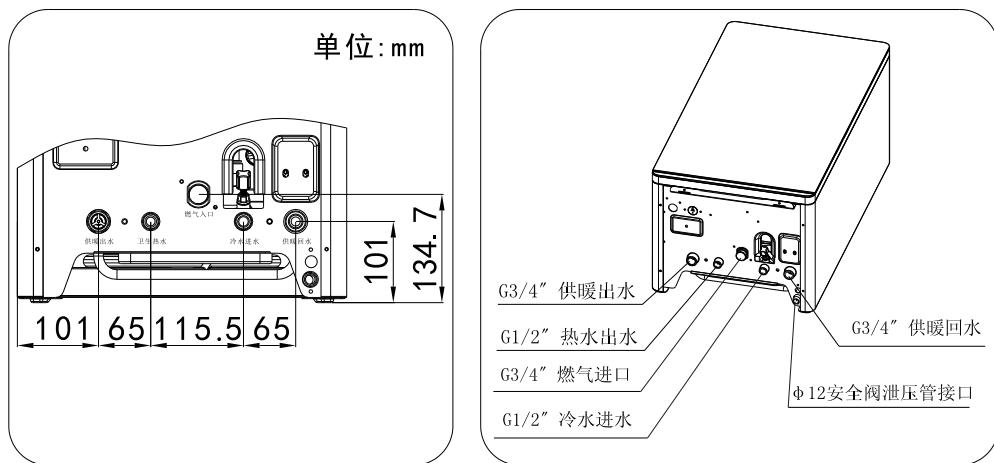
### ■ 燃气管道系统安装

安装前请先确定供气条件满足壁挂炉铭牌上的规定。

燃气管道与壁挂炉进气口连接处必须设有燃气截止阀。

燃气管道必须清洁,如果燃气中含有杂质,必须在燃气进口处安装过滤器。

燃气管道禁止作为电器设备的地线。

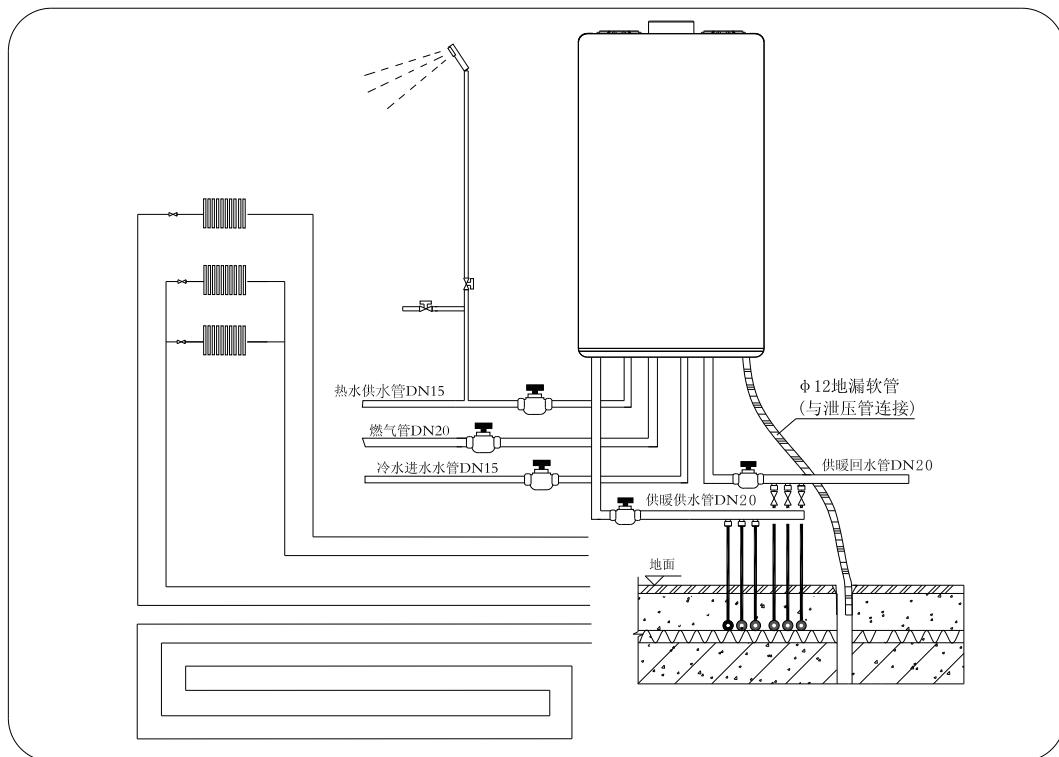


### ■ 水管道系统连接

供暖管道及卫浴水管道在进出水口处应设有截止阀。

供暖管道及卫浴水管道在供暖回水与冷水进水接口处应安装过滤器。

泄压阀排水口必须与地漏直接连接,必须保持排水畅通,严禁堵塞。

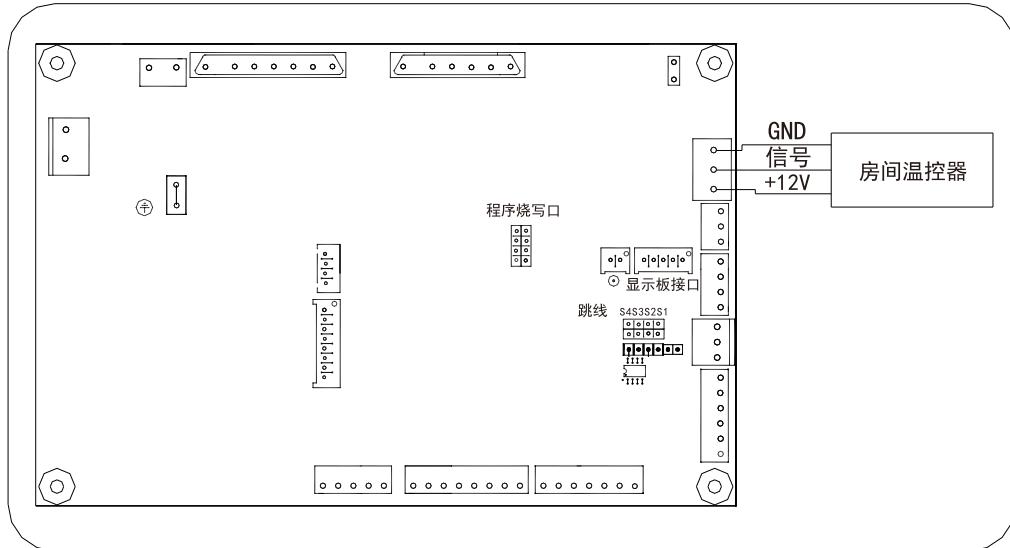


# 技术说明书

## 壁挂炉的安装

### ■ 配套使用控制装置

根据用户需要,在安装壁挂炉时,可以安装一个TA型室内温控器,但必须由本公司或本公司授权的专业人员进行。



## 供暖系统的注水、补水和排空

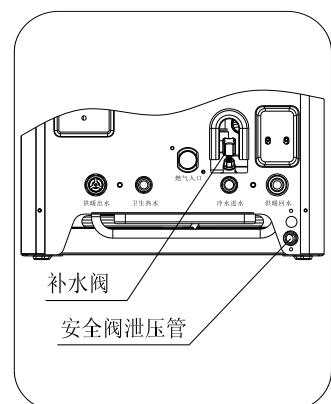
### ■ 注水

- 1)拧松水泵上的自动排气阀。
- 2)打开采暖系统管道阀门及末端设备上的排气阀。
- 3)逆时针旋转补水阀的旋钮,打开壁挂炉的补水阀。
- 4)插上壁挂炉的电源插头接通电源,按“**↓**”键启动壁挂炉(禁止打开燃气开关)。
- 5)观察操作面板上的水压表,当指针达到0.1 MPa~0.15 MPa时,顺时针关闭补水阀。
- 6)反复启动壁挂炉使循环水泵反复运转,以便排出系统内残留空气。
- 7)排出气体后采暖系统的压力就会下降,重复操作3)、5)、6)直到压力稳定在0.1 MPa~0.15 MPa之间。
- 8)关闭壁挂炉,切断电源。
- 9)关闭采暖系统末端设备上的排气阀。

### ■ 补水

壁挂炉在运行一段时间后,如果因管道系统原因而造成供暖系统的水压降低,为了防止壁挂炉因水压过低而导致不能正常工作,当采暖系统的压力降低至0.05MPa以下时,就必须给壁挂炉补水。

- 1)确保水泵上的自动排气阀处于拧松状态。
- 2)逆时针旋转补水阀的旋钮打开壁挂炉的补水阀。
- 3)观察操作面板上的水压表,当指针达到0.1 MPa~0.15 MPa时,顺时针关闭补水阀。
- 4)反复启动壁挂炉使循环水泵运转,以便排出系统内残留气体。
- 5)排出气体后采暖系统的压力就会下降,重复操作2)、3)、4)直到压力稳定在0.1 MPa~0.15 MPa之间。



# 技术说明书

## ■ 供暖系统排空

- 1) 关闭壁挂炉,切断电源。
- 2) 打开壁挂炉和采暖系统管道上的所有阀门。
- 3) 打开供暖系统最低处的排水阀,排空系统内的供暖水,关闭排水阀。

## ■ 卫生热水系统排空

- 1) 切断自来水进水管与壁挂炉的连接。
- 2) 打开热水供水管道最低处的阀门,排空管道内的水。



■ 在系统进行排空时,必须先关闭壁挂炉,切断电源;安全阀的泄水口必须与地漏直接连接,中间不允许设置阀门;注水及补水完成后,必须关闭补水阀。

## 气源转换说明

本气源转换操作说明仅适用于L1PB24-24BK3/L1PB28-28BK3/L1PB32-32BK3机型。气源转换必须由本公司或本公司授权的专业人员进行,该气源转换不适用于人工煤气。假如其他人试图进行气种转换,而导致零部件损坏、经济损失或造成人员伤亡,我公司将对此不负任何经济和法律责任。

气种参数表

气种	天然气(12T)			液化气(20Y)		
额定输入功率(kW)	24	28	32	24	28	32
燃烧器喷嘴直径(mm)	1.32	1.2	1.25	0.86	0.78	0.84
喷嘴数量	11	16	16	11	16	16
供气压力(Pa)	2000			2800		
阀后压最大值(Pa)	1100	1100	1200	2350		
阀后压最小值(Pa)	150			300		

### 气源转换步骤:

- 1.关闭电源和气源。
- 2.按顺序卸下面壳、空气箱盖板、燃烧室盖板和火排。
- 3.如图1,从火排上将四颗螺钉旋下来,拿开喷气管后可以看见一排喷嘴G。
- 4.卸下原来的喷嘴,装上符合燃气种类的喷嘴(参考《气种参数表》)。
- 5.用螺钉将喷气管重新装在火排上,然后在整机上分别装上火排、燃烧室盖板和空气箱盖板。
- 6.如图2,旋松燃气阀上螺钉C,将压力表接到阀前压力取压口,读出气压;取下压力表,重新旋紧螺钉C,假如阀前压力与上表有差异,请与燃气供应商联系。
- 7.测阀后压力:旋松燃气阀上螺钉E,将压力表接上,开启壁挂炉,设置到冬季模式,设置采暖水最高温度,按以下方法调节:

# 技术说明书

## 气源转换说明

调节阀后压力最大值"PH"和"Pn":

- 1)进入参数设置页面,此时显示窗上显示“P0”。
- 2)选择参数类型,使显示窗显示“PH”(卫浴最大负荷),如图3。
- 3)进入“PH”内部参数设置,改变参数值直到压力表读数符合气种参数表要求。
- 4)保存该数据并退出到参数类型界面。
- 5)重复以上步骤设置“Pn”(供暖最大负荷)。

调节阀后压力最小值"PL"和"PU":

- 1)进入参数设置页面,选择参数类型使显示窗显示“PL”(卫浴最小负荷),如图4。
- 2)进入“PL”参数设置,改变参数值直至压力表读数符合气种参数表要求。
- 3)保存该数据并退出到参数类型界面。
- 4)重复以上步骤设置“PU”(供暖最小负荷)。

5)退出参数设置页面,返回正常使用显示页面。

8.燃气泄漏检查:取下燃气阀调节保护帽,在燃烧状态下,用肥皂泡检测燃气阀前、阀后连接管处、燃烧器火排下部以确认不漏气。

9.准备完以上步骤后,关闭壁挂炉,停电停气。

10.重新装上面盖,撕下原来铭牌,贴上符合气种参数的铭牌。

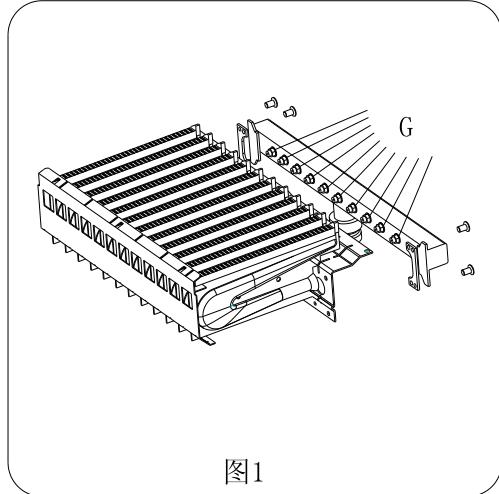


图1

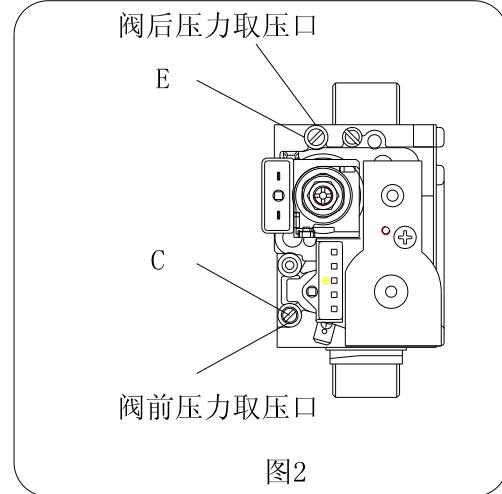


图2

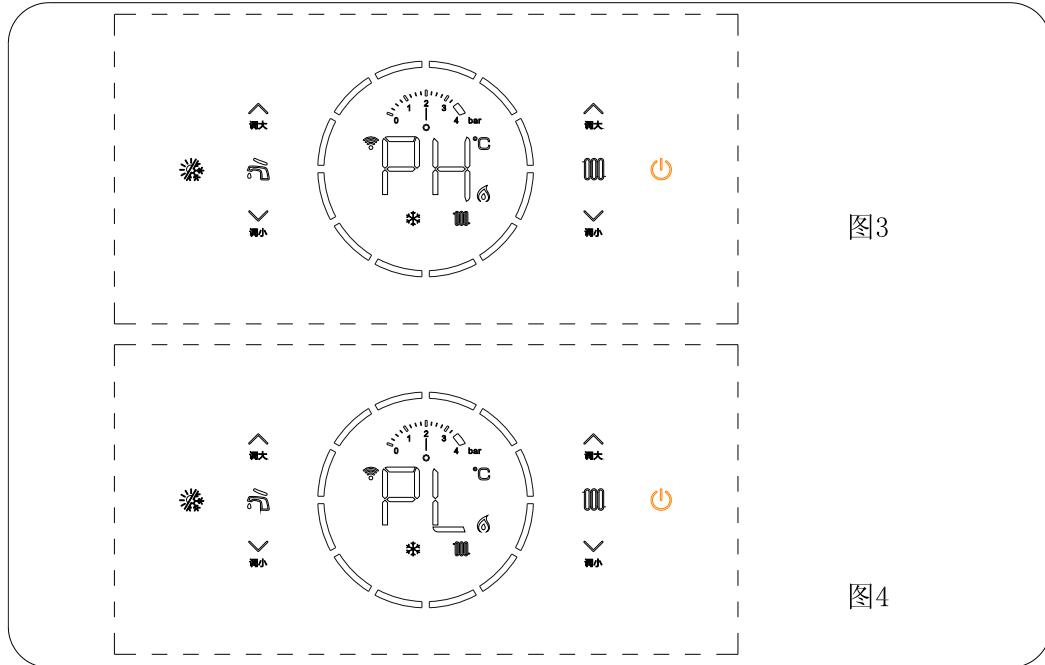


图3

图4

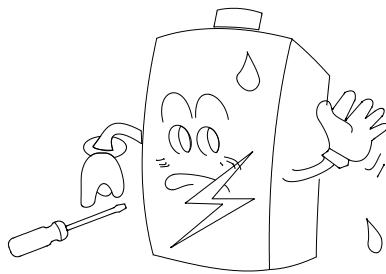
# 使用说明书

## 使用注意事项

- 用户应遵守技术说明书中的警示事项。
- 此壁挂炉必须由本公司认可的专业人员进行安装。
- 壁挂炉上的锁定装置不能随意调节。
- 应由专业人员对壁挂炉进行定期检查和维护。
- 请不要用于供暖、洗浴以外的用途，严禁引用。
- 在可能结冰的情况下，必须保持壁挂炉通电和通燃气，以保证壁挂炉的防冻和防卡死功能起作用。
- 必须保证壁挂炉内的水压不低于0.05 MPa，否则应按照补水方法给壁挂炉进行补水。
- 请确保所使用的燃气与壁挂炉机身指定的燃气一致。
- 如果长时间不用壁挂炉，请关闭气源和切断电源，并排空壁挂炉及管道内的水。
- 清洁壁挂炉前，应切断壁挂炉的总电源。
- 不得拉扯、扭曲、切断设备的电源线。

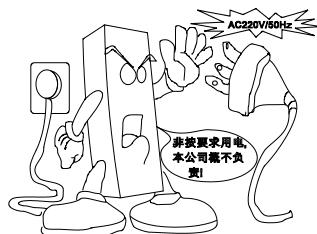
### ▲ 请勿擅自打开机器

壁挂炉出现故障时，请立即切断气源和电源，并通知本公司授权的专业人士进行维修。其他未经本公司授权的人员私自拆卸而导致的责任事故，本公司概不负责。



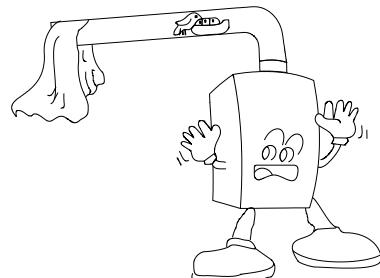
### ▲ 使用正常电压

能够保证壁挂炉正常运行的电源是AC220V/50Hz，如使用要求以外的电源而导致的责任事故，本公司概不负责，请注意确认电源后使用。



### ▲ 排气管要经常检查

使用中请经常检查排气管出口端是否有异物堵塞，禁止在壁挂炉排烟口及进气口处悬挂任何物体，以免堵塞出现故障。

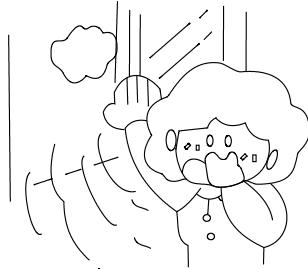


# 使用说明书

## 使用注意事项

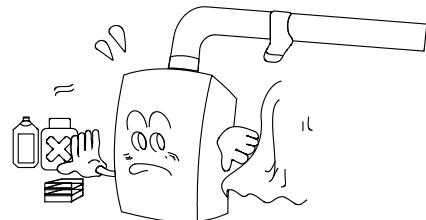
### ▲ 燃气泄漏时对策

如果闻到有燃气气味时,不要使用任何电器设备,请立即打开门窗并关闭燃气阀,并在室外电话通知维修人员。



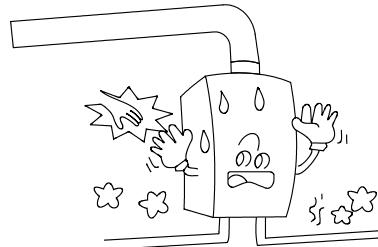
### ▲ 易燃物不可接近

禁止在安装壁挂炉的房间内放置煤气罐、汽油、锌蜡水等易燃物质;禁止在壁挂炉上放塑料、报纸、衣物等可燃物质。



### ▲ 防止高温烫伤

在使用时或使用后,排气管及排气管周围部件温度较高,请不要用手触摸,避免烫伤。



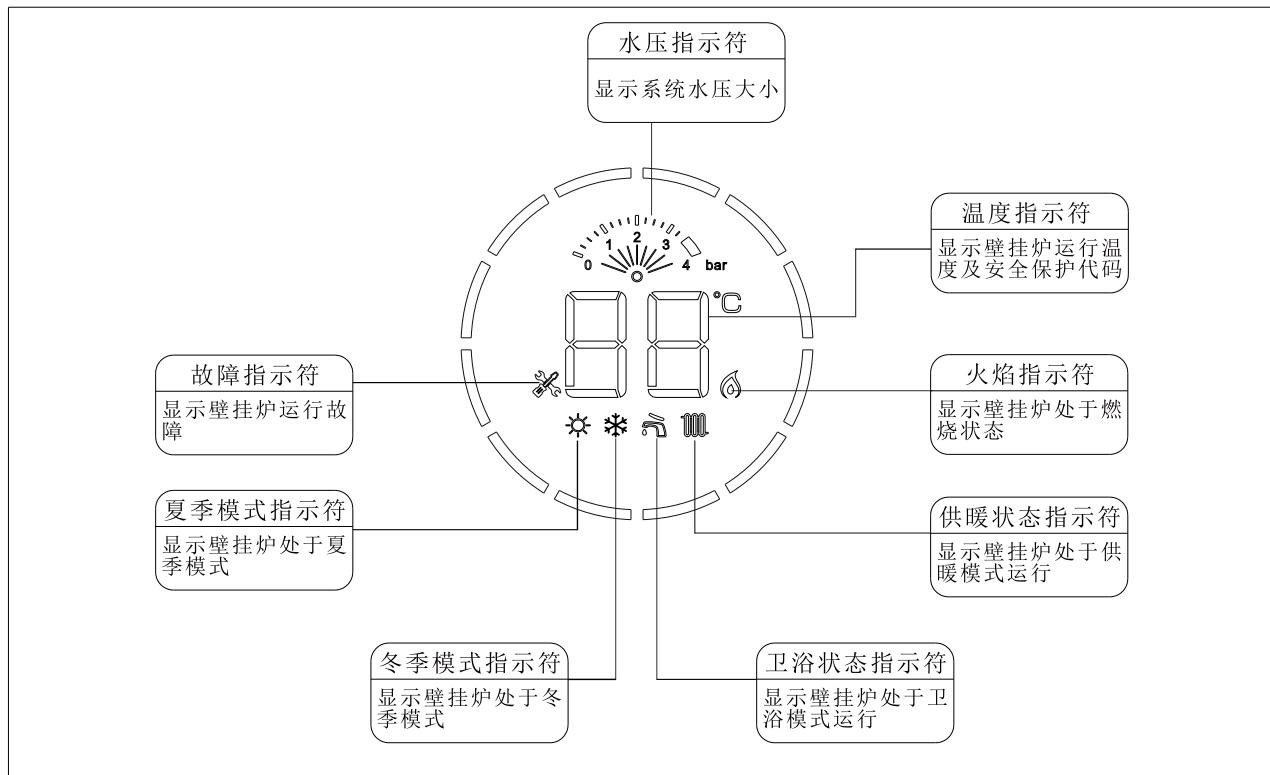
注意:

若用户未按“使用注意事项”要求对燃气采暖热水炉进行操作,所造成的人员或财产损失,厂家概不负责。

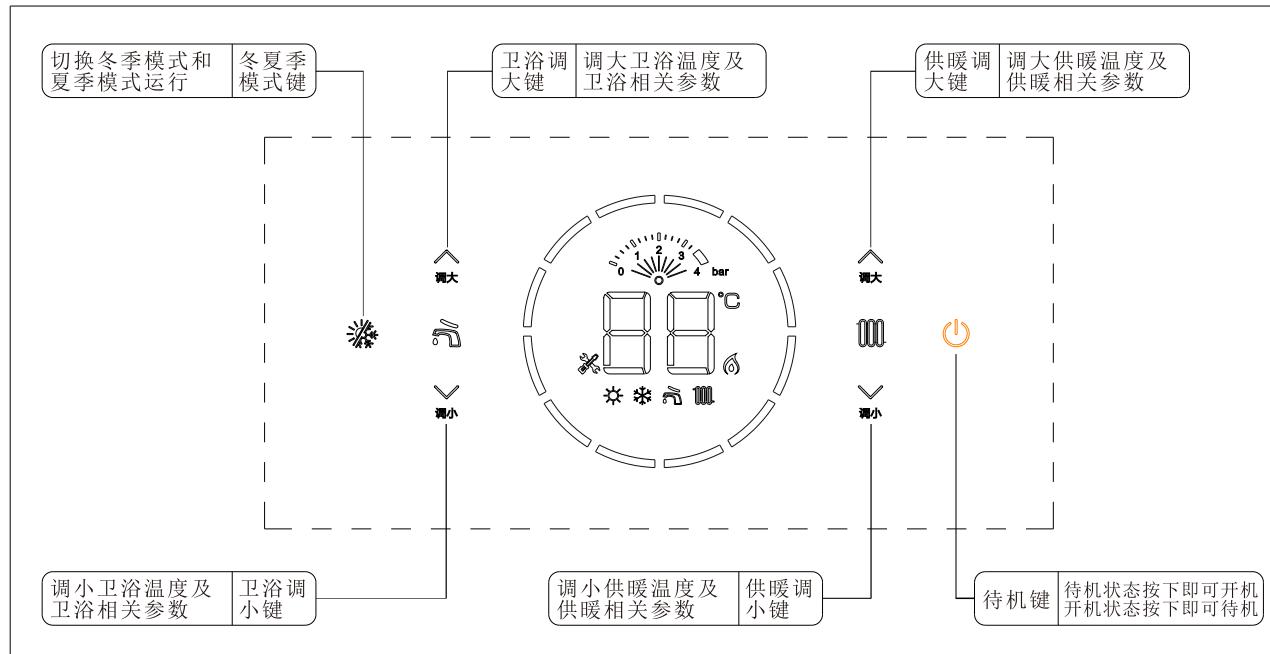
# 使用说明书

## 显示屏及操作面板操作说明

### ■ 显示内容说明



### ■ 按键功能说明



# 使用说明书

## 点火调试

### ■ 运行前的检查

1. 确定使用燃气与机器铭牌上的气种相同。
2. 检查供暖系统及卫生热水系统各处接头是否有滴漏现象。
3. 检查壁挂炉的自动排气阀是否打开。
4. 确定供暖系统的压力在0.1 MPa~0.15 MPa之间。

### ■ 运行调试

1. 打开供暖系统上的所有阀门。
2. 打开燃气管道的阀门。
3. 接通壁挂炉电源，按待机键“”运行壁挂炉。
4. 壁挂炉显示屏显示当前工作状态，按冬夏转换键“”转换壁挂炉的工作状态。
5. 检查各种工作状态下的燃烧工况，调试壁挂炉，使壁挂炉在最佳燃烧工况下工作。
6. 检查供暖系统及卫生热水系统是否与壁挂炉相匹配。



- 运行调试必须由本公司或本公司授权的专业人员操作。
- 如果因供暖系统或卫生热水系统而导致的供暖问题及热水质量问题，请与物业或水暖公司联系。
- 首次点火要将燃气管道中的空气放掉，否则初次点火可能有短暂异响。

## 用户运行使用方法

### ■ 冬季模式,运行供暖状态

1. 打开燃气管道阀门。
2. 接通壁挂炉电源，按待机键“”运行壁挂炉。
3. 壁挂炉显示屏显示当前工作状态，按冬夏转换键“



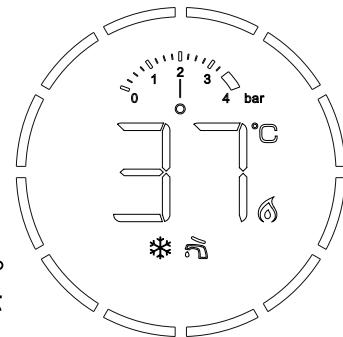
供暖出水温度只可在30 °C~80 °C之间设定，如果您选择地板低温采暖，必须由本公司或本公司授权的专业技术人员为您调节，供暖出水温度可在30 °C~55 °C之间设定。

# 使用说明书

## 用户运行使用方法

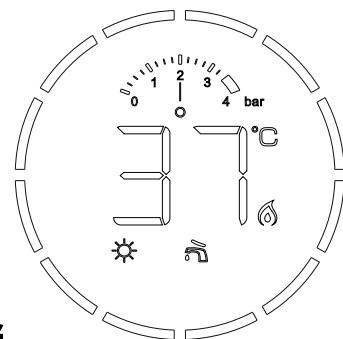
### ■ 运行卫浴状态

- 1.在冬季供暖模式下,按下“卫浴调大键”或“卫浴调小键”,调节所需要的卫浴热水温度,卫浴热水温度只可以在30 °C~60 °C之间设定,假如设定37 °C,显示屏如右图所示。
- 2.设定结束后,壁挂炉自动保存设定,显示屏将自动返回显示当前运行状态下的供暖出水温度,壁挂炉在冬季供暖状态下运行。
- 3.打开卫浴水龙头,壁挂炉自动由供暖状态转到卫浴状态,显示屏显示“”,壁挂炉在卫浴状态下运行,关闭水龙头,壁挂炉又自动由卫浴状态转换到供暖状态。



### ■ 夏季模式(仅有卫浴水功能)

- 1.打开燃气管道阀门。
- 2.接通壁挂炉电源,按待机键“”运行壁挂炉。
- 3.壁挂炉显示屏显示当前工作状态,按冬夏转换键“”,使显示屏上显示“”,此时壁挂炉是夏季运行状态。
- 4.按下“卫浴调大键”或“卫浴调小键”调节所需要的卫浴温度,例如设定37 °C显示屏如右图显示。
- 5.设定结束后,壁挂炉自动保存设定,显示屏将自动返回显示当前运行状态下的卫浴出水温度,壁挂炉在夏季待机状态。
- 6.打开卫浴水龙头,壁挂炉启动并在卫浴状态下运行,显示屏显示“”,关闭水龙头,壁挂炉重新回到待机状态。



- 如果短时间停机时,必须保证壁挂炉的电源供应正常,以便机器的防抱死功能起作用。
- 在可能结冰的危险情况下,必须保证壁挂炉的电源供应和燃气正常打开,以便机器的防冻功能起作用。
- 如果长时间停机时,请关闭燃气管道阀门,断开电源插头,并排空系统内的水。
- 如果机器因断电、断气而使管路冻结,严禁点火开机,否则可能发生爆炸。

# 使用说明书

## 故障、异常的判断及处理方法

壁挂炉设有多项安全保护机制，使用过程中若壁挂炉检测到异常，便会进入保护状态，需进行复位操作或检查处理方可运行。

安全保护代码	安全保护代码说明	安全保护排查及处理方法
10	静压水路压力安全保护	请联系本公司的服务人员检查壁挂炉水压力是否满足使用要求，若水压不足则需按注水方法重新进行注水。否则需检查水压力传感器接线是否正常，或更换水压力传感器。
20	伪火安全保护	请联系本公司的服务人员检查反馈线是否连接正常，壁挂炉是否正确接地。
21	点火3次失败安全保护	请检查燃气截止阀是否打开，是否有燃气供应。若有燃气供应，请尝试复位2次，若多次复位无效，则需联系本公司的服务人员检查点火脉冲接线是否正常，或壁挂炉是否正常接地。
30	供暖出水温度探头安全保护	请联系本公司的服务人员检查供暖出水温度探头接线是否正常，或更换供暖出水温度探头。
40	卫浴出水温度探头安全保护	请联系本公司的服务人员检查卫浴出水温度探头接线是否正常，或更换卫浴出水温度探头。
60	风机启动前风压安全保护	请联系本公司的服务人员检查风压开关线及风压管是否连接正常，或更换风压开关。
61	点火过程风压安全保护	请联系本公司的服务人员检查风压开关线及风压管是否连接正常，或更换风压开关。
62	运行过程风压安全保护/冷凝水堵塞安全保护	请联系本公司的服务人员检查冷凝水排放是否存在堵塞，否则请检查风压开关接线及风压管是否连接正常，否则可能更换风压开关。
63	风机转速偏低安全保护/风机不转	请联系本公司的服务人员检查风机电线连接是否正常，或检查风机设置参数“P3”数值是否设置正确，否则可能需更换风机。
71	220V温控器安全保护	请联系本公司的服务人员检查温控器接线是否正常，若接线正常则可能需更换温控器。
80	与显示板通信安全保护	请联系本公司的服务人员检查显示板与主板接线是否正常，若接线正常则可能需更换主板或显示板。



- 当壁挂炉故障停止工作时，请先确认水、电、气是否正常。如果在水、电、气都正常的情况下，壁挂炉不能正常工作，再联系本公司的服务人员或经本公司授权的合格技术人员。
- 用户不得自行拆卸、检修本产品，以免发生意外事故。如用户私自打开，公司将不予承担因此而引起的事故责任。
- 壁挂炉的维修必须由本公司的服务人员或经本公司授权的合格技术人员进行。

# 使用说明书

## 故障、异常的判断及处理方法

原因 故障分析	使用中熄火	点火有爆燃现象	火焰有异味或冒黑烟	打开卫浴进水阀后不着火	到目标状态热水温度达不到恒定	卫浴状态下反复点火	供暖系统温度达不到目标值	供暖系统有噪音	供暖系统水压异常降低	处理方法
燃气阀未开				●						把燃气总阀全开或检查供气是否正常
燃气管断气	●			●		●				待供气正常后再开启
供气压力波动大	●	●			●	●	●			与燃气公司联系
卫浴水打开流量过大					●					调小水流量
卫浴水压波动太大					●	●				增加稳流阀
烟道堵塞	●		●							与售后服务人员联系
外界风压过大	●		●	●		●				待风压减少再使用
燃烧器堵塞	●		●	●						与售后服务人员联系
热交换器结垢或堵塞					●		●	●		与售后服务人员联系
水流量传感器故障				●						与售后服务人员联系
温度传感器故障				●						与售后服务人员联系
风机工作异常	●	●				●				与售后服务人员联系
采暖炉水压过低				●						请重新进行补水
供暖系统有空气								●		拧开散热器上的排气阀或与售后服务人员联系
供暖系统渗漏									●	请维修员检查供暖系统密封性
补水阀未拧紧									●	重新拧紧
电源未接通或断电				●						检查电源
电线漏电	●			●						与售后服务人员联系

# 使用说明书

## 故障、异常的判断及处理方法

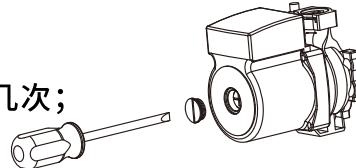
### ■ 有以下情况发生时并非故障状况

现象	原因及处理方法
排气口会冒白烟。	因排出的烟气中含有很多水蒸气,水蒸气遇到外部的冷空气而凝结成白色雾状的水珠。
初次使用或长期不用,很难点着。	因燃气管道中混有空气,请反复几次开机点火。
壁挂炉使用过程中有时会产生噪音。	燃气是否用完或燃气减压阀输出压力太低。
打开热水龙头也不能立即出热水。	从壁挂炉到热水龙头有一段距离,因水管内残留有水,故需一段时间。
使用生活热水时,供暖水管不热。	壁挂炉优先满足生活用水,当停止使用生活用水,将转入供暖状态。
关闭机器或者机器熄火短时间内,风机会转动。	此为风机后清扫功能,因为要排出燃烧室内的废气,风机会继续运转再停机。
关闭机器,或者机器熄火短时间内,水泵会转动。	此为防止主换热器过热,或停水温升过高而继续运转一段时间再停止。
从泄压管流出水来。	为使系统压力不会过高,而让过高的压力释放掉。

# 使用说明书

## 壁挂炉的维护

- 安全保护代码说明详见壁挂炉机身上的贴片，壁挂炉接线原理图见电控盒后盖处的贴片。
  - 检查水路的密封性，更换有关的密封圈及易损件。
  - 系统压力应满足0.1 MPa~0.15 MPa的压力，否则应按补水方法进行补水。
  - 检查燃气通路的密封性，更换有关的密封圈及易损件。
  - 检查燃烧器和主换热器，必要时应拆下清理预混器、清理燃烧器上的氧化物，或清理主换热器上的堆积物，以免影响燃烧工况和换热器效率。
  - 应给膨胀水箱充气加压至0.1 MPa。
  - 检查排烟管是否有阻塞，对排烟管进行清扫。
  - 检查水泵和风机是否运行正常。
  - 检查点火电极和反馈电极位置是否正确，并进行调节。
  - 检查冷凝水收集器是否有堵塞，必要时应拆下冷凝水收集器进行清理。
  - 如果较长时间没有使用燃气采暖热水炉，在接通电源前应检查循环水泵的传动轴是否被卡住。可按下列步骤进行操作(如图)：
    1. 断开电源，排空系统水；
    2. 打开面壳上的塑料控制盒总成；
    3. 用螺丝刀拧开水泵旋塞；
    4. 用螺丝刀伸进旋塞孔里将水泵转轴向两个方向反复旋转几次；
    5. 然后将旋塞拧回，盖上面壳。
- 注：如没按以上操作，启动时可能会报故障。



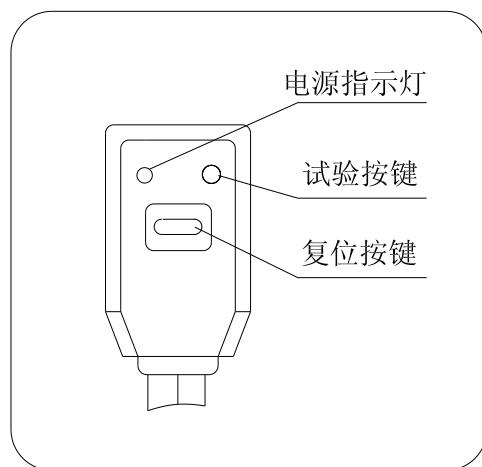
- 当壁挂炉故障停止工作时，请先确认水、电、气是否正常。如果在水、电、气都正常的情况下，壁挂炉不能正常工作，再联系本公司的服务人员或经本公司授权的合格技术人员。
- 用户不得自行拆卸、检修本产品，以免发生意外事故。如用户私自打开，公司将不承担因此而引起的事故责任。
- 壁挂炉的维修必须由本公司的服务人员或经本公司授权的合格技术人员进行。

(由于技术更新，以上内容如有更改，恕不另行通知)

# 使用说明书

## 漏电保护插头使用注意事项

- 壁挂炉带漏电保护插头是作为漏电保护的安全措施,当电路发生漏电时会立即切断电源,壁挂炉停止工作,有效保证了壁挂炉的安全使用。
- 本漏电保护插头不可直接与水接触,故电源插座不要装在水能淋到的地方,使用中插座部分要保持干燥,以防漏电,可能会被水淋到的必须使用防溅型插座。
- 电气接线必须请合格的电工,采用符合安全标准规定的电线进行规范的布线。
- 必须选用优质的电源插座,以免漏电保护插头温升过高而损坏漏电保护插头,插座的接地线必须可靠地接地,这是安全使用电器的主要措施。
- 漏电保护开关的复位按钮按下去,指示灯发亮才接通电源,壁挂炉才能正常工作。第一次使用壁挂炉时发现漏电保护开关复位按钮没有按下去,指示灯不亮,要把复位按钮按下去,使指示灯发亮确保漏电保护开关接通电源。
- 要求每月检查1~2次漏电保护插头的有效性。检查方法为:在通电状态下,按动“试验”按钮,这时漏电保护插头立即断开,指示灯熄灭,表示漏电保护插头有效,否则即为漏电保护失灵,必须立即停止使用,送维修点修理。
- 禁止将漏电保护插头的“试验”按钮作为电源开关使用,以免损坏漏电保护插头。
- 电源线更换必须到本公司指定的维修点进行。
- 当漏电保护开关复位按钮跳起切断电源时,壁挂炉无法正常使用,请合格电工确认是漏电保护插头损坏或壁挂炉漏电。与售后服务部联系,切勿私自处理。
- 本产品为微电脑控制,安装时应远离电磁干扰源。
- 插座应安装在产品的侧面,不得安装在机体下方、水易溅到、与热源距离过近、日晒雨淋和不易日常操作的地方。



# 使用说明书

**Kunlunger** 昆仑格尔 产品安装卡

顾客姓名		联系电话	
购买地点		购买日期	
发票号码		产品型号	
燃气种类		产品编号	
安装日期		安装员签名	
用户对安装服务的意见	用户签名：  此卡只应用于中国大陆地区,本安装卡连同发票在购买之日起,即可获得安装服务。		

第一联  
存根联

**昆仑能源控股有限公司监制**

营销服务中心:昆仑泰客(大庆)技术有限公司

营销服务中心地址:北京市朝阳区大屯街道北苑路170号凯旋中心27楼

营销服务网站: [www.kunlunger.com](http://www.kunlunger.com) 售后电话: 010-58236996转8666 邮政编码: 100101



**Kunlunger** 昆仑格尔 产品安装卡

顾客姓名		联系电话	
购买地点		购买日期	
发票号码		产品型号	
燃气种类		产品编号	
安装日期		安装员签名	
用户对安装服务的意见	用户签名：  此卡只应用于中国大陆地区,本安装卡连同发票在购买之日起,即可获得安装服务。		

第二联  
客户联

**昆仑能源控股有限公司监制**

营销服务中心:昆仑泰客(大庆)技术有限公司

营销服务中心地址:北京市朝阳区大屯街道北苑路170号凯旋中心27楼

营销服务网站: [www.kunlunger.com](http://www.kunlunger.com) 售后电话: 010-58236996转8666 邮政编码: 100101

# 使用说明书



## 产品维修记录表

※请售后服务人员或安装人员，认真填好此表。

客服热线: 010-58236996转8666

昆仑能源控股有限公司监制

营销服务中心:昆仑泰客(大庆)技术有限公司

营销服务中心地址:北京市朝阳区大屯街道北苑路170号凯旋中心27楼

营销服务网站: www.kunlunger.com 售后电话: 010-58236996转8666 邮政编码: 100101

## 昆仑格尔产品保修卡

尊敬的用户:首先感谢您选用昆仑格尔产品，为了使我们的服务让您更满意，在购买后请您认真阅读说明书并妥善保存保修卡。

### 说 明 部 分:

- 一、本公司所有产品均实行三年保修期，购买时请填写日期、购买地点等并盖章，保修期内的产品将负责免费维修。
- 二、保修期起始日期以产品购买日期为准。
- 三、维修时请出示此卡和产品发票。
- 四、即使在保修期内，发生下列情况之一，不属于免费维修范围。
  - 1、由于没有按照说明书上的要求使用而造成的故障。
  - 2、由于安装不合理而造成的故障。
  - 3、由于跌落、碰撞而造成的故障。
  - 4、由于自行装拆修理而造成的故障。
- 五、请妥善保存此保修卡，遗失不补发。
- 六、超过保修期或不属免费维修范围的产品，本公司维修服务部也将热情为您服务。

\* 请您填写并妥善保管好此保修卡

用户姓名		购买地点	
联系电话		发票号码	
详细住址			
产品名称		机身编号	
产品型号		购买日期	
<b>Kunlunger</b> 昆仑格尔		经销商印章	

此卡只应用于中国大陆地区,本保修卡连同发票在购买之日起，即可获得保修服务。

**Kunlunger** 昆仑格尔

**昆仑能源控股有限公司监制**

制造商名称: 昆仑泰客(大庆)技术有限公司

制造商地址: 黑龙江省大庆市让胡路区开元大街2号806房间

生产企业名称: 广东万和热能科技有限公司

生产企业地址: 广东省佛山市顺德区杏坛镇德富路71号

服务热线: 010-5823 6996转8666

服务网址: [www.kunlunger.com](http://www.kunlunger.com)

A版

L1PBV02